

Публичная оферта
в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ
на заключение Контракта оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Общие положения.

Данный документ является официальным предложением – публичной офертой **Индивидуального предпринимателя: Шаровой Екатерины Олеговны, 141421, МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Микояна, д.10, корпус 6, ИНН 503214076895, ОГРНИП 318505300156542** действующей под коммерческим наименованием – Семейный фитнес центр «CITY SPORT» (именуемая в дальнейшем - Исполнитель) и содержит все существенные условия заключения абонентского Контракта (далее по тексту – Контракт) на оказание возмездных физкультурно-оздоровительных услуг и услуг по организации физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Исполнитель предлагает заключить Контракт (как определено далее) на оказание услуг, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Контракта на оказание услуг – **Владельцем контракта или Клиентом** и принявшим условия настоящей оферты путем акцептования. Контракт может заключаться от лица родителя или законного представителя в интересах несовершеннолетнего лица в возрасте от 3 до 18-ти лет.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения любого из действий свидетельствующих об акцептовании оферты, а именно: **оплаты Услуг Исполнителя, оплаты Услуг за подопечного, оплаты Услуг за третье лицо.** Юридическое или физическое лицо, совершившее указанные действия считается акцептовавшим указанную Публичную оферту с полным и безоговорочным соблюдением всех ее условий и становится Клиентом (заказчиком по Контракту), что в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ означает заключение Контракта на оказание возмездных услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее, совместно упоминаемые Клиент и Исполнитель именуются - Стороны).

Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Клиенте, предоставлены при совершении акцепта, являются разными физическими лицами. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица Контракт, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться Услугами предоставляемыми по оферте и Контракту (п.2 ст.430 ГК РФ).

Контракт считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ, при этом подписание Контракта собственноручно на бумажном носителе или посредством электронного документооборота не требуется. Оферта является официальным документом и публикуется на официальном Сайте Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления в месте оказания услуг.

В связи с вышеизложенным, всем дееспособным физическим лицам или действующим юридическим лицам предлагается ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцептования настоящей оферты, заключения Контракта и получения услуг от Исполнителя.

1. Термины и определения

В целях настоящего Контракта приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель: Шарова Екатерина Олеговна, 141421, МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Микояна, д.10, корпус 6, ИНН 503214076895, ОГРНИП 31850530015654

Клуб – место оказания Услуг Исполнителем: Семейный фитнес центр «CITY SPORT» расположенный по адресу: МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Микояна, д.10, корпус 6, Тел: +7(499)404-00-66

Клиент – заказчик и потребитель по Контракту, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, работники или представителя юридического лица; несовершеннолетние лица в лице законных представителей от лица и в пользу которых заключается настоящий Контракт акцептовавшими настоящую оферту, непосредственно получающие Услуги и принявшие условия настоящего Контракта и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь Правилами и Прейскурантом, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физическими упражнениями.

Владелец контракта – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, работники или представителя юридического лица - плательщики за услуги в пользу Клиента клуба. Владелец контракта – физическое лицо и Клиент клуба могут совпадать в одном лице.

Стороны - совместно именуемые: Клиент, Владелец контракта, Исполнитель, несовершеннолетние Клиенты.

Контракт – договорные правоотношения, возникающие между Сторонами после акцептования Владелец контракта настоящей оферты отраженные в данном документе и направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием Услуг Исполнителем и их оплате Владелец контракта, а также все приложения, изменения и дополнения к нему.

Основные услуги – возмездные физкультурно-оздоровительные услуги абонентского характера (в соответствии ст. 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации), услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, оказываемые Исполнителем в виде предоставления права доступа Клиентов в помещения Клуба, предоставления права посещения групповых занятий, права пользования тренажерным и другим оборудованием, пользование детской комнатой, право пользования бассейном, инвентарем и другой инфраструктурой клуба в соответствии с условиями выбранного Клиентом типа Членства (как определено далее).

Членство – право (абонентского характера) получения Владелец контракта и/или Клиентом, заключившим с Исполнителем настоящий Контракт Основных услуг Исполнителя, в течение установленного условиями Членства и условиями Контракта, в порядке предусмотренном Правилами клуба, следующих разновидностей:

Членство с безлимитным посещением – неограниченное количество посещений Клуба, ограниченное определенным сроком действия.

Членство с лимитированным количеством посещений (визитов) - фиксированное количество посещений Клуба и пользование инфраструктурой Клуба, ограниченное определенным сроком действия.

Полный перечень Основных услуг, входящих в различные типы Членства, сроки действия и прочие условия указываются в Прейскуранте Приложение №2 и Приложениях № 3,4 к Контракту.

Дополнительные услуги - услуги, не включенные в стоимость Контракта по выбранному Клиентом типу Членства и оплачиваемые отдельно от Основных услуг по действующему Прейскуранту. Дополнительные услуги могут включать в себя:

- персональные и сплит-тренировки, как разовые так по абонементу (блоки)
- занятия в «мини-группах»
- фитнес тестирование, анализ состава тела
- составление программы тренировок, составление программы питания
- детские занятия в секциях

- аренда полотенца
- услуги массажного кабинета, пользование солярием, аксессуарами и косметикой для загара.
- прочие услуги

Полный перечень оказываемых Исполнителем Дополнительных услуг указывается в Приложении №2 – к контракту – Прейскуранте Приложение №2 к Контракту.

Услуги – совместно упоминаемые в тексте Контракта Основные и Дополнительные Услуги.

Абонемент – право (абонентского характера) получения Владельцем контракта и/или Клиентом, заключившим с Исполнителем настоящий Контракт Дополнительных услуг Исполнителя, а именно: фиксированное многоразовое или единичное количество: персональных занятий, посещений коммерческих классов, посещение спортивных секций, получение других услуг в течение фиксированного периода времени. Типы Абонементов, конкретный перечень Услуг, характеристики услуг, стоимость, сроки действия указываются в Прейскуранте – Приложение №2 к Контракту.

Стоимость Абонемента формируется путем умножения стоимости разового занятия/персональной тренировки или другой единичной услуги (в соответствии с действующим Прейскурантом) на количество, предусмотренное конкретным видом Абонемента, при этом при единовременной оплате предоставляется объемная скидка от стоимости разового занятия/тренировки/услуги, либо стоимость устанавливается по специальной цене.

Правила Клуба (Правила) - Приложение № 1 к Контракту, являющееся его неотъемлемой частью: перечень непротиворечащих законодательству РФ: правил и положений, перечней медицинских и иных противопоказаний, инструкций по технике безопасности, условий оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги. Правила обязательны для исполнения Клиентом, работниками Исполнителя и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил в Мобильном приложении и/или на Сайте Исполнителя и/или в помещениях Клуба в доступном для ознакомления Клиентами месте. Право Исполнителя устанавливать Правила оказания услуг установлено п.7 ст.2 «Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг» утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 года N 129.

Прейскурант – Приложение № 2 к Контракту, информация и документы, определяющие: стоимость основных и Дополнительных Услуг, виды Услуг, количество и объем оказания Услуг, длительность и сроки оказания, условия приостановки оказания Услуг, а также иные существенные условия оказания Услуг, оказываемых Исполнителем в конкретном месте оказания Услуг.

Администрация Клуба – руководители, администраторы, менеджеры Клуба и другие работники Исполнителя, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие Контракта, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим Контрактом.

Инфраструктура Клуба - оснащенные спортивным инвентарем и технологическим оборудованием помещения Клуба, включающая в себя:

- предназначенное для самостоятельных занятий Клиентов спортивное оборудование, тренажеры, снаряды, инвентарь и т.п.;
- тренировочную территорию Клуба, т.е. помещения Клуба, предназначенные для самостоятельного или группового проведения тренировочных занятий, в том числе бассейн;
- специализированные помещения Клуба, предназначенные для гигиенических процедур и иных мероприятий (душевые, сауны, бани и т.п.);
- иные помещения и оборудование Клуба;

Законные представители несовершеннолетнего: родители, усыновители, попечители, опекуны, либо лица, имеющие доверенность от законных представителей на исполнение отдельных прав, таких как - заключение договоров (контрактов) оказания Услуг несовершеннолетним потребителям,

внесению оплат, получению справок и выписок и других прав, акцептующие настоящую оферту от лица несовершеннолетнего.

Акцепт оферты – любое из конклюдентных действий физического или юридического лица, свидетельствующие о полном и безусловном принятии всех условий оферты на заключение Контракта, а именно: **оплата Услуг Исполнителя, оплата Услуг за подопечного, оплата Услуг за третье лицо.**

Клубный браслет или клубная карта - цифровые данные в учетном программном обеспечении Исполнителя и материальные носители информации (браслет) на которые запрограммированы: уникальный идентификационный номер Клиента, персональные данные Клиента и его фотография, адрес оказания Услуг, данные удостоверяющие заранее приобретенное Клиентом права на получение определенного объема (комплекса) Основных услуг Исполнителя в зависимости от разновидности приобретённого Членства в течение фиксированного периода времени.

Занятие – ограниченное во времени групповое или индивидуальное/персональное физкультурно-оздоровительное занятие с тренером, проводимое по расписанию и/или по предварительной записи (бронированию).

Разовое посещение/занятие – получение Клиентом Услуг Исполнителя без покупки Членства Абонемента на дополнительные услуги, оплачиваемое каждый раз отдельно.

Сайт - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

Мобильное приложение - программное обеспечение, адаптированное под операционные системы iOS, Android, содержащее информацию об объеме и содержании оказываемых Исполнителем Услуг, с возможностью самостоятельного бронирования Услуг, управления Услугами и оплатой Услуг с помощью электронной системы приема платежей, к которому Клиент или законный представитель получает доступ после самостоятельной регистрации, ссылка:

(для IOS) <https://apps.apple.com/ru/app/city-sport/id6458978996>

(для Android) <https://play.google.com/store/apps/details?id=io.fitbase.citysport>

Расписание(ия) - графики занятий, с указанием режима работы, названия занятия и тренера, проводимых в местах конкретных местах оказания Услуг Исполнителем, в соответствии с которым Клиент имеет возможность воспользоваться Услугами. Расписание размещается на официальном Сайте Исполнителя и/или в Мобильном приложении и/или в помещениях Клуба в доступном для ознакомления месте.

Групповые занятия - занятия, проводимое сотрудником Исполнителя или привлеченным третьим лицом на территории Клуба для групп Клиентов.

Персональная тренировка – физкультурно-оздоровительное занятие, проводимое сотрудником Исполнителя или привлеченным третьим лицом на территории Клуба персонально для одного Клиента с условием предварительного бронирования и внесения предоплаты.

Сплит тренировка – физкультурно-оздоровительное занятие, проводимое сотрудником Исполнителя или привлеченным третьим лицом на территории Клуба для не более чем 2 (двух) Клиентов с условием предварительного бронирования и внесения предоплаты.

Мини-группа - физкультурно-оздоровительное занятие, проводимое сотрудником Исполнителя или привлеченным третьим лицом на территории Клуба с ограниченным количеством клиентов высокого уровня физической подготовки, проводимое вне основного Расписания, с условием предварительного бронирования и внесения предоплаты.

Гостевой визит – возможность посещения Клуба и пользования услугами, физическими лицами, не являющимися действующими Клиентами (далее по тексту - «Гость/Гости»). В период нахождения в Клубе Гости временно принимают на себя все права и обязанности по настоящему Контракту приравниваются к статусу Клиента клуба (в том числе в терминологическом обозначении), обязуются соблюдать Правила клуба, требования техники безопасности. Услуга гостевого визита оплачивается отдельно согласно Прейскуранту.

Акция — ограниченное во времени предложение о приобретении Услуг и/или видов Членства, на специальных условиях. Информация о действующих Акциях и условиях их действия доводится до сведения Клиента путем публикации Сайте, в Мобильном приложении и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

Активация – начало периода оказания Услуг Исполнителем, исчисляемое с момента первого посещения Клуба, либо начинающееся автоматически не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней после оплаты Услуг Исполнителя (приобретения Членства и/или Абонемент) и заключения настоящего Контракта. В случае, если Клиент в течение вышеуказанного срока не активировал Членство и/или Абонемент, то он считается активированным с 00.00 часов 15 (пятнадцатый) день с даты заключения Контракта. В случае заключения настоящего Контракта в период действия специальных предложений, акций, скидок, Членство и/или Абонемент могут быть активированы в иной срок, указанный в условиях действия выбранного Клиентом типа Членства и/или Абонемента.

Срок действия Членства/Срок действия Абонемента - количество календарных дней, в течении которых Исполнитель возлагает на себя обязательства по оказанию Услуг Клиенту. Срок действия устанавливается в Контракте и приложениях к нему, начало исчисления срока действия Членства и/или Абонемента устанавливается с момента Активации.

Заморозка – услуга по предоставлению права временной приостановки получения Услуг. Срок и порядок приостановки (заморозка) оговариваются в условиях оформления Членства при заключении Контракта. Стоимость заморозки, если она не включена в наполнение Членства, подлежит внесению единовременно 100 % независимо от того, было ли затребовано Клиентом соответствующее исполнение. Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Тренер - физическое лицо, работник Исполнителя подходящее по уровню образования и профессиональной компетенции, оказывающее Клиенту Услуги.

Привлеченный тренер – внештатное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, подходящее по уровню образования и профессиональной компетенции, самостоятельно оказывающее Клиенту в помещениях Клуба услуги, действующее по отдельным гражданско-правовым договорам с Исполнителем.

Режим работы Клуба - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Клиентами (указываются в Правилах клуба). Исполнитель вправе вносить изменения в режим работы Клуба, о подобных изменениях Клиенты будут информированы заранее.

Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего Клиента – лицо, в отношении которого имеется письменное распоряжение Законного представителя несовершеннолетнего (выданное в установленной форме), на право сопровождать последнего во время посещения Клуба.

Сопровождающее лицо – физическое, совершеннолетнее, вменяемое, дееспособное лицо, не являющееся Клиентом клуба, которому разрешен доступ на территорию фитнес-клуба в целях личного присмотра за ребенком или лицом, с ограниченными возможностями, не имеющее права пользоваться оборудованием фитнес-клуба и его зонами в личных целях. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за возможный вред здоровью своего подопечного при пользовании услугами фитнес-клуба.

Ограничение доступа - временное ограничение доступа Клиента на территорию Клуба путем блокировки Клубной карты (браслета), до устранения Клиентом обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки в полном объеме.

2. Предмет Контракта

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Контракта оказывать Клиенту Основные и Дополнительные Услуги, предоставлять право пользования инфраструктурой Клуба в порядке и на условиях, предусмотренных в Контракте, Прейскуранте, Правилах Клуба, а Клиент и/или Владелец контракта и/или законный представитель несовершеннолетнего обязуется оплачивать эти Услуги. Конкретный перечень оказываемых Основных услуг и Дополнительных определяется приобретенным типом Членства (типом клубной карты) и/или типом Абонемента.

2.2. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Клиенту возникают исключительно с момента полного акцептования Владелец карты и/или Клиентом настоящей публичной оферты, и фактической оплаты Услуг, после чего Контракт автоматически считается заключенным (активированным) и по нему происходит исполнение в установленный срок.

2.3. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с настоящей Офертой, Контрактом, Правилами и Прейскурантом, полностью принимает их и соглашается их выполнять. Вышеперечисленные документы являются официальными документами, неотъемлемыми частями Контракта и размещаются на информационных стендах в помещении Клуба, на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении.

2.4. Контракт может заключаться с несовершеннолетним от лица Владельца контракта и/или Клиента – родителя или законного представителя. При заключении Контракта несовершеннолетний приобретает все права и обязанности Клиента в рамках своего уровня дееспособности (за исключением осуществления оплат за Услуги до наступления 14-ти лет) и обязуется выполнять все условия Контракта и приложений к нему.

2.5. Законный представитель несовершеннолетнего подтверждает, что он ознакомил последнего с Контрактом, Правилами, разъяснил их, убедился в том, что они ему понятны и гарантирует что несовершеннолетний будет их соблюдать.

2.6. Для лиц (включая несовершеннолетних) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в Клуб может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги, при отсутствии медицинских противопоказаний, и если они в полной мере понимают и осознают правила пользования фитнес-зонами, программами и оборудованием и пользуются услугами под личным присмотром лицом, персонально ответственным за их безопасность (сопровождающим лицом).

2.7. Перечень Услуг, входящих в Членство разных типов и в Абонемента, их стоимость, характеристики и сроки оказания указываются в Прейскуранте - Приложении № 2 к Контракту, являющемся его неотъемлемой частью, размещаемом на информационных стендах в помещении Клуба и/или на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя.

2.8. Исполнитель имеет право в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения в условия Контракта, Правила Клуба, изменять стоимость Услуг и Прейскурант, режим работы Клуба и Расписание без предварительного согласования с Владельцем контракта и Клиентом. Информация о внесении изменений (в том числе новая форма Контракта) размещается на информационных стендах в помещении Клуба, на Сайте, в мобильном приложении, в срок не позднее чем за 3 (Три) дня до вступления данных изменений в силу. При этом Владелец контракта Клиент обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения и такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба и других документах доведены до их сведения.

2.9. Принятие условий новой формы оферты и Контракта и согласие Владельца контракта и Клиента с его положениями, после даты опубликования, осуществляется автоматически в момент оплаты Клиентом или Владельцем Услуг Исполнителя, что означает его согласие с внесенными изменениями (продление в порядке указанном в разделе 8 Контракта).

3. Порядок заключения Контракта.

3.1. Заключая настоящий Контракт Владелец карты и/или Клиент подтверждает, что у него и несовершеннолетнего в интересах которого он заключает, Контракт отсутствуют какие-либо

медицинские противопоказания к получению физкультурно-оздоровительных услуг и участию в физкультурно-оздоровительных мероприятиях. Тем самым, полностью принимая на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровье несовершеннолетнего при посещении Клуба и получения Услуг от Исполнителя.

3.2. Для присоединения к настоящей оферте и заключения Контракта Владельцу контракта и/или Клиенту необходимо произвести Акцепт оферты в трактовке настоящего Контракта, а также совершить несколько дополнительных действий:

- 3.2.1. Пройти процедуру регистрации Клиента: заполнить Анкету – Заявление на присоединение к оферте - Приложение № 3 к настоящему Контракту.
- 3.2.2. Скачать мобильное приложение по ссылке, предоставленной Исполнителем; зарегистрироваться в мобильном приложении самостоятельно, используя свои достоверные персональные данные.
- 3.2.3. Заполнить и подписать в письменной форме согласие на обработку своих персональных данных, согласие на рекламно-информационную рассылку, согласие на использование Исполнителем видео- фотоизображения, полученного на фото- и видеосъемках, проводимых Исполнителем или приглашенными третьими лицами.
- 3.2.4. При первом посещении Клуба получить клубную карту или браслет (приобретаемый отдельно) на рецепции фитнес-клуба

3.3. Для заключения Контракта в интересах несовершеннолетнего лица и присоединения к настоящей оферте, в дополнение к действиям, указанным в пунктах 3.1., Владельцу контракта представляющего несовершеннолетнего потребителя необходимо произвести следующие дополнительные действия:

- 3.3.1. Пройти процедуру регистрации несовершеннолетнего Клиента: заполнить письменную (на печатном носителе) Анкету – Заявление на присоединение к оферте несовершеннолетнего - Приложение № 4 к контракту, на несовершеннолетнего интересы которого он представляет, в том числе подписать согласие на самостоятельное получение Услуг Исполнителя и посещение Клуба несовершеннолетним старше 14 лет.
- 3.3.2. Скачать мобильное приложение по ссылке, предоставленной Исполнителем; зарегистрироваться в мобильном приложении самостоятельно, используя свои достоверные персональные данные.
- 3.3.3. Заполнить и подписать согласие на обработку персональных данных своих и несовершеннолетнего, а также согласие на использование Исполнителем видео-фотоизображения несовершеннолетнего, полученного на фото- и видеосъемках, проводимых Исполнителем или приглашенными третьими лицами.
- 3.3.4. При первом посещении Клуба получить идентификатор клубную карту или браслет (приобретаемый отдельно) на рецепции фитнес-клуба и передать ее(его) несовершеннолетнему.

3.4. Лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно акцептовать оферту и оплачивать Контракт с Исполнителем при наличии письменного согласия законного представителя при этом приобретая все права и обязанности Клиента клуба.

3.5. При посещении Клуба впервые, перед получением идентификатора (клубной карты) браслета, Клиент обязан предоставить Исполнителю действующий документ, удостоверяющий личность (паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями нормативных актов). Законный представитель несовершеннолетнего должен предоставить исполнителю свой действующий документ удостоверяющий личность (паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями нормативных актов), свидетельство о рождении ребенка, паспорт несовершеннолетнего, а также иной документ, подтверждающий законность опеки над несовершеннолетним и дающий право действовать от его лица. Отсутствие перечисленных выше документов, по любым причинам, не снимает с Клиента и/или законного

представителя обязанности предоставления Исполнителю данных документов, что должно быть сделано по прибытии в Клуб в следующий раз.

3.6. Для заключения Контракта в интересах несовершеннолетнего, представитель несовершеннолетнего обязан предъявить Исполнителю медицинскую справку по форме 073/у от врача об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий.

3.7. При регистрации и получении доступа к Мобильному приложению осуществляется привязка к мобильному телефонному номеру Клиента и осуществляется авторизация при помощи одноразового кода, получаемого посредством Смс-сообщения или звонка или сообщения в мессенджер. Каждому Клиенту предоставляются персональное специальное средство доступа (пароль, логин и др.), которое должно быть сохранено им в тайне и которое запрещается передавать каким-либо третьим лицам.

3.8. Стороны соглашаются, что все действия в Мобильном приложении, совершенные от имени Клиента, будут считаться совершенными надлежащим образом самим Клиентом.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Основные и Дополнительные Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных в настоящем Контракте, в Прейскуранте, Правилах и иных информационных материалах, размещенных на информационных стендах в помещениях Клуба и/или на Сайте и/или Мобильном приложении.

4.2. Владелец контракта производит оплату за Услуги Исполнителя в пользу представляемого им Клиента, в пользу несовершеннолетнего Клиента, либо в своих интересах, приобретая при этом статус Клиента Клуба в порядке и на условиях, предусмотренных Контрактом и Правилами клуба.

4.3. Членство в клубе является персональным (именным), клубная карта (браслет) не может быть передана третьим лицам без согласования с Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Контракта. Клиент, в том числе младше 14 лет, обязан носить персональный браслет во время нахождения в Клубе.

4.4. Членство в Клубе и/или приобретение Абонемента подтверждается документом об оплате по Контактному и другими документами, предусмотренными в условиях настоящего Контракта. Клиенту выдается персональная клубная карта/браслет для идентификации Клиента при посещении Клуба. Условием Членства в Клубе также является наличие фотографии в клубной базе данных.

4.5. Клиент обязан заблаговременно бронировать место (записаться) на персональной тренировке и/или на платном коммерческом занятии (секции) с помощью Мобильного приложения и/или с помощью телефонного звонка в Клуб и/или сообщением в мессенджеры Клуба. Для бронирования необходимо: зайти в Мобильное приложение (авторизоваться), выбрать в расписании время, путем выбора временного слота (промежутка времени от начала и до конца) и забронировать тренировку. Порядок отмены бронирования Услуг указан в п. 6.18. настоящего Контракта

4.6. Клубная карта (браслет) выдается на срок Членства в Клубе. При утрате браслета Клиент обязан письменно уведомить Администрацию клуба и оплатить Исполнителю стоимость услуг по изготовлению дубликата по тарифам устанавливаемым Исполнителем.

4.7. Доступ в помещения Клуба регулируется системой СКУД с турникетом, для прохода через турникет Клиент должен использовать клубную карту или браслет и предъявить уникальный QR-код, генерируемый в Мобильном приложении.

4.8. Персональный клубный браслет или клубная карта являются собственностью Исполнителя и не могут быть переданы третьему лицу. Использование третьим лицом, не принадлежащего ему клубного браслета или карты не влечет права пользования такими услугами по Контракту, к которому привязана такая карта или браслет.

4.9. Лица, не достигшие 14-ти летнего возраста, могут стать Клиентами, начиная с возраста 3-х лет, если Контракт с Исполнителем за него акцептует и оплатит один из законных представителей. Посещение Клуба данными лицами возможно только совместно с взрослым Клиентом, отвечающим за ребенка в возрасте от 0 до 14 лет (Лицо, сопровождающее Клиента), либо в сопровождении персонального тренера. Посещение бассейна лицом, не достигшему 14-ти лет, без персонального

тренера либо родителя (законного представителя) не допускается. Посещение тренажерного зала лицу, не достигшему 14-ти лет, без персонального тренера не допускается.

4.10. В случаях, предусмотренных настоящим Контрактом действие Членства и/или Абонемента (сроки оказания Услуг), может быть приостановлено - опция «Заморозка» на определенный срок. Заморозка не предоставляется на Членства сроком менее 3-х месяцев или на Членства, предусматривающие ограниченное количество посещений. Заморозить Членство можно через использование функционала мобильного приложения, обращением на рецепцию Клуба или в отдел продаж. Заморозка предоставляется на срок, определенный в условиях Членства. Срок заморозки не может превышать оставшийся срок до окончания действия клубного Членства. Минимальный срок заморозки клубного Членства – 5 (пять) календарных дней. Дата начала периода заморозки должна быть позднее даты заявления на предоставление заморозки. Срок Заморозки не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе по болезни, нахождении в отпуске, нахождении в служебная командировке или любых иных причин и обстоятельств.

4.11. Дополнительная заморозка предоставляется только в случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации. При наступлении беременности по заявлению Клиента Членство может быть приостановлено на срок до 90 дней (на период беременности, родов и послеродовый период). При заморозке Членства в связи с беременностью Клиента, имеющийся по условиям Контракта, но неиспользованный до наступления беременности срок заморозки включается в срок заморозки по беременности и дополнительно не предоставляется.

4.12. Членство в Клубе автоматически возобновляется после Заморозки при первом посещении Клуба, либо по истечению максимального срока действия Заморозки, предусмотренного условиями Членства. Приостановление (заморозка) Членства задним числом не допускается.

4.13. Членский Контракт может быть заключен только с лицами, достигшими определенного Контрактом возраста, не имеющим противопоказаний по состоянию здоровья к физкультурно-оздоровительным занятиям, а также не являющимися лицами, с которыми расторгался ранее Контракт по причине нарушения условий Контракта и/или Правил Клуба.

4.14. Оказание Услуг осуществляется «как есть» - Исполнитель не гарантирует, что характеристики Услуг, процесс оказания Услуг, результаты оказания Услуг, в том числе психофизическое состояние Клиента, будут соответствовать ожиданиям Клиента.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

5.1.1 Оказать физкультурно-оздоровительные Услуги, предусмотренные Контрактом с соблюдением надлежащего качества в течение срока действия настоящего Контракта. Обеспечить надлежащее функционирование Инфраструктуры клуба, основных тренировочных помещений, а также вспомогательных бытовых помещений, предназначенных для посещений и пользования Клиентом в разумные и достаточные сроки осуществлять устранение возникших неисправностей спортивного оборудования и инвентаря.

5.1.2 Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

5.1.3 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил при оказании Услуг.

5.1.4 В случае, если предусмотрена возможность Заморозки, предоставлять такую возможность по письменному запросу Клиента.

5.1.5 Сохранять конфиденциальность персональных данных, полученных при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6 Обеспечить актуальность информации о режиме работы Клуба, расписании занятий, графике проведения специальных мероприятий, для чего своевременно вносить информацию о текущих

изменениях и в разумные сроки размещать информацию об этих изменениях на информационных стендах в помещениях Клуба и/или на Сайте и/или Мобильном приложении, а также через рассылку сообщений в порядке, указанном в п. 11.3. настоящего Контракта.

- 5.1.7 Предупредить Владельца контракта, Клиента и законного представителя несовершеннолетнего о наличии медицинских и прочих противопоказаний (полный перечень противопоказаний приведен в Правилах Клуба) к проводимым физкультурно-оздоровительным занятиям, на основании которых Клиентом и законным представителем несовершеннолетнего самостоятельно оценивается их безопасность и принимается решение о возможности или невозможности получения Услуг от Исполнителя.
- 5.1.8 Проинформировать Клиента по технике безопасности посещения Клуба и пользования его оборудованием и инфраструктурой или провести инструктаж с Клиентом по соблюдению техники безопасности и мер предосторожности при посещении Клуба и работе с оборудованием Исполнителя.
- 5.1.9 Информировать Клиента об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Контрактом Услуги в полном объеме, путем размещения информации на информационных стендах в помещениях Клуба и/или на Сайте и/или Мобильном приложении Исполнителя в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Исполнителю стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.
- 5.1.10 Предоставить Клиенту во временное пользование 1 (один) шкафчик в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкафчик не предназначен для длительного хранения личных вещей и предоставляется в пользование исключительно в период присутствия Клиента в Клубе, пользование шкафчиком после того, как Клиент покинул Клуб не допускается.
- 5.1.11 Предоставить Клиенту сейф-ячейку по требованию для сохранности ценных вещей во время оказания Услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1 В одностороннем порядке, без предупреждения (уведомления) Клиента и Владельца контракта, устанавливать и изменять: часы работы Клуба или отдельных его частей, Расписание групповых занятий, Расписание работы секций (коммерческих классов), осуществлять замену заявленного в расписании тренера и/или иного предоставленного Исполнителем лица, ответственного за проведение занятия и/или оказания дополнительных услуг. При этом внесение таких изменений, в том числе замена тренера (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения условий или расторжения настоящего Контракта.
- 5.2.2 Самостоятельно определять методику и формат оказания Услуг. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс оказания Услуг новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности процесса оказания Услуг.
- 5.2.3 Без согласования с Клиентом привлекать для оказания Услуг третьих лиц (тренеров, инструкторов, специалистов) заключая с последними договоры гражданско-правового характера.
- 5.2.4 Информировать Клиента, о проводимых Исполнителем мероприятиях, акциях, скидках, бонусах посредством рассылок информационного и рекламного характера при условии получения согласия на таковые рассылки от Клиента.
- 5.2.5 Требовать от совершеннолетних и несовершеннолетних Клиентов неукоснительного соблюдения Правил Клуба.
- 5.2.6 Отказать Клиенту в доступе в Клуб (временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо имеет остаточные явления таких состояний,

либо пытается пронести в помещение любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества, либо иные предметы и вещества, запрещенные в свободном обороте.

- 5.2.7 В одностороннем внесудебном порядке не допускать в помещений Клуба и отказаться от исполнения Контракта в случае противоправного поведения Клиента, неоднократного (2 и более раз) или грубого неисполнения Клиентом Правил посещения Клуба и/или правил техники безопасности и/или общепринятых этических норм поведения в общественных местах (включая, но не ограничиваясь, неуважительным отношением к другим Клиентам, персоналу Исполнителя), без возмещения стоимости оплаченных и не оказанных Услуг.
- 5.2.8 Отказать Клиенту, несовершеннолетнему Клиенту в доступе в Клуб и в предоставлении Услуг по причине наличия ярко выраженных симптомов острых респираторных заболеваний, кожных заболеваний, заболеваний опорно-двигательного аппарата, нестабильного психоэмоционального состояния и иных заболеваний.
- 5.2.9 Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила и условия настоящего Контракта, а в случае игнорирования замечаний персонала Клуба требовать, чтобы Клиент покинул место оказания Услуг.
- 5.2.10 В случае если Клиент опоздал к началу персональной тренировки или платного группового занятия в секции Исполнитель вправе уменьшить продолжительность персональной тренировки, либо не допустить Клиента на занятие, при этом Услуга по проведению занятия/тренировки считается оказанной.
- 5.2.11 Не допускать Клиента к посещению Клуба в случае истечения срока действия Контракта в соответствии с разделом 8 настоящего Контракта.
- 5.2.12 В целях обеспечения безопасности, включая безопасность самого Клиента, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Клуба, сохранности имущества Исполнителя, открыто использовать в помещениях технические средства фотофиксации и/или аудио- видеофиксации, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров, при этом Исполнитель не преследуют цели сбора информации о Клиенте или каком-либо ином лице. В случае обнаружения противозаконных действий, полученные таким образом изображения и аудиозаписи могут служить доказательством таких действий.
- 5.2.13 Производить на территории Клуба фотосъемку портретного типа при регистрации в учетном программном обеспечении и использовать полученные фотоизображения данного типа исключительно в целях обеспечения безопасности, а также в целях идентификации Клиента и проверки правомерности пользования Услугами Исполнителя.
- 5.2.14 Производить на территории Клуба видео - и фотосъемку общих планов, в том числе занятий с участием Клиентов, полученные материалы Исполнитель имеет право размещать на Сайте, в социальных сетях, а также использовать в других рекламных материалах.
- 5.2.15 Самостоятельно принимать решение о работе в государственные праздничные и нерабочие дни.
- 5.2.16 Требовать от Клиента, законного представителя Клиента возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц, находящихся в Клубе.
- 5.2.17 В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг без объяснения причин, при этом осуществить возврат денежных средств за неоказанные Услуги в полном объеме, за исключением фактически понесенных расходов связанных с исполнением Контракта, в том числе, но не ограничиваясь, комиссиями банков, комиссиями сервисов рассрочек и иных кредитных продуктов, комиссиями платежных сервисов, а также расходами на оформление Контракта, изготовления Клубной карты/браслета, Замену Клубной карты, а также иными обоснованными расходами в течение 10 (десяти) календарных дней по указанным Клиентом реквизитам.
- 5.2.18 По своему усмотрению и без получения каких-либо согласований с Владельцем контракта, Клиентами клуба, осуществлять перемену лица в обязательстве на стороне Клуба (уступить

права требования, переводить долг) по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта и качества обслуживания.

- 5.2.19 Без предоставления каких-либо компенсаций (финансовых или соразмерного продления срока оказания услуг) – ограничивать (изменять, дополнять) объем и порядок предоставления Услуг, изменять режим работы Клуба, ограничивать к посещению отдельные тренировочные и прочие зоны Клуба полностью или в части, ограничивать пользование оборудованием или снаряжением в следующих случаях:
- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и внеплановых, профилактических и/или ремонтных, гарантийных, санитарных работ – на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
 - для проведения санитарной обработки и чистки (уборки) тренировочных, аква-зон и иных зон клуба, оборудования или инвентаря;
 - в случае получения предписаний надзорных и контролирующих органов государственной власти об ограничении посещений для определенных категорий лиц на период эпидемий,
 - по требованию государственных органов или органов местного самоуправления в случае проведения общественных мероприятий;
 - в случае проведения учений по противопожарной безопасности и гражданской обороне.
- 5.2.20 Запрашивать у Клиента документы, предусмотренные Контрактом в том числе, но не ограничиваясь удостоверениями личности, а также запрашивать у Клиента иные документы, необходимые Исполнителю для оценки правомерности и действительности требований и/или претензий Клиента и для принятия Исполнителем решения об удовлетворении или отказе в их удовлетворении.
- 5.2.21 Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на Сайте, в Мобильном приложении, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 3 (три) дня до даты начала мероприятий.
- 5.2.22 При проведении специальных физкультурно-оздоровительных мероприятий, не указанных в Расписании, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Клиент извещается не менее чем за 3 (Три) дня до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя и/или размещая в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба, а также через рассылку сообщений в порядке, указанном в п. 11.3. настоящего Контракта .
- 5.2.23 Отказать Клиенту в предоставлении Услуг или приостановить их оказание и ограничить доступ в Клуб, без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг, в случае невыполнения Клиентом и/или Владелец карты обязательств по оплате Услуг и/или истечения сроков оказания Услуг, в случае отсутствия у Клиента клуба Клубной карты (браслета) и/или документа, удостоверяющего личность, а также при нарушении Правил клуба (в том числе при использовании оборудования (тренажеров и инвентаря) не по назначению.
- 5.2.24 В любой момент потребовать предъявления клубной карты (браслета) для идентификации личности и контроля нахождения на территории Клуба, а при наличии сомнения в личности - потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность. Клуб оставляет за собой право ограничить доступ всем лицам, не прошедших должную идентификацию или не являющихся Клиентами клуба.
- 5.2.25 По своему усмотрению изменять расстановку оборудования, его комплектность, заменять оборудование или инвентарь без предварительного уведомления Клиента клуба, или Владельца контракта.

5.3. Владелец контракта принимают на себя следующие обязательства:

- 5.3.1 Владелец контракта обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в полном размере согласно условиям Членства и Прейскуранта, предоплатой в размере 100% от стоимости, в срок, не позднее начала первого посещения Клуба либо в иной срок, оговоренный в условиях выбранного типа Членства и/или Абонементы.
- 5.3.2 Ознакомиться самому и ознакомить Клиента клуба, в случаях, когда Владелец оплачивает контракт в его интересах, с условиями публичной оферты, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов
- 5.3.3 Незамедлительно уведомить Клиента клуба: о предоставлении ему прав по Контракту, о прекращении Контракта в отношении него, в том случае расторжения Контракта по инициативе Клуба.
- 5.3.4 Владелец контракта, при отказе Клиента клуба от прав по Контракту, не имеет права воспользоваться правом Клиента клуба и самостоятельно требовать доступа в Клуб и получения Услуг (исполнения в отношении себя).

5.4. Клиент принимает на себя следующие обязательства:

- 5.4.1 До начала получения Услуг, ознакомиться с условиями оферты и текстом Контракта, Правилами посещения, Прейскурантом, ознакомиться с правилами техники безопасности, пожарной безопасности и соблюдать их без оговорок.
- 5.4.2 Пройти первичный инструктаж по технике выполнения упражнений и безопасности при посещении Клуба. Инструктаж может быть проведен посредством самостоятельного ознакомления Клиентом с Правилами и техникой безопасности.
- 5.4.3 Следовать рекомендациям персонала Клуба об объеме физической нагрузки, подходящей интенсивности тренировок, порядке пользования оборудованием, инвентарем и бытовыми помещениями.
- 5.4.4 Соблюдать общепринятые этические нормы поведения в общественных местах, уважительно относиться к другим Клиентам и персоналу Исполнителя, соблюдать условия настоящего Контракта, соблюдать Правила клуба, соблюдать правила техники безопасности.
- 5.4.5 При посещении Клуба предъявлять на рецепции индивидуальный браслет (Клубную карту).
- 5.4.6 Посещать групповые занятия в дни, время в соответствии с условиями Членства, режимом работы Клуба и Расписанием занятий.
- 5.4.7 Бережно относиться к имуществу и инвентарю Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и инвентаря, не пользоваться неисправным оборудованием.
- 5.4.8 Самостоятельно следить за сохранностью имущества и личных вещей, принадлежащих ему.
- 5.4.9 Посещать персональные тренировки (в рамках оказания Дополнительных услуг) согласно расписанию и графику, согласованному с тренером Исполнителя или третьим лицом привлекаемым Клубом к оказанию данных Услуг.
- 5.4.10 При малейших недомоганиях или травмах Клиент обязуется уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Клиенту оказываются Услуги. Клиенту настоятельно рекомендуется информировать Администрацию Клуба о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Клиента, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Клиенту Услуг. В случае непредоставления данной информации все риски возникновения негативных последствий несет Клиент.
- 5.4.11 Воздержаться, как самому, так и несовершеннолетнему интересы которого он представляет, от получения Услуг (посещения Клуба), при наличии явно выраженных признаков заболеваний,

при плохом самочувствии, воздержаться от посещения занятий при наличии хронических, инфекционных, кожных, вирусных заболеваний, а также болезней внутренних органов.

- 5.4.12 Полностью контролировать действия представляемого им несовершеннолетнего находящегося в Клубе: не допускать шалости, игр и иных ситуаций при которых возникает риск причинения вреда ребенку; во избежание травм не допускать занятия ребенка на оборудовании или со снаряжением, не предназначенного (-ым) (не предусмотрено (-ым)) для детей или имеющего возрастные ограничения, в том числе явно несовместимым по весу, силе, комплекции, возрасту, технике выполнения и т.д.
- 5.4.13 Сопровождать до места оказания Услуг, а также на всей территории Клуба не достигшего 14-ти лет несовершеннолетнего пользующегося Услугами Исполнителя, а также встречать его после посещения Клуба. Не доверять несовершеннолетним лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также лицам, не достигшим совершеннолетия (братьям, сестрам), лицам, не являющимся близкими родственниками ребенка.
- 5.4.14 Регулировать нахождение подопечных несовершеннолетних в разных зонах Клуба и контролировать порядок и процесс оказания Услуг в строгом соответствии с Правилами клуба. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за риск возникновения травм в случае нарушения данного условия.
- 5.4.15 В случае если законный представитель не может лично забрать его из Клуба, он обязан написать и передать Администрации клуба заявление с указанием своего номера телефона, ФИО тренера, даты занятий, а также ФИО лица, которому он доверяет сопровождение ребенка во время и после занятия. Дети в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет могут самостоятельно без сопровождения взрослых, покинуть клуб только при наличии соответствующего письменного заявления родителя, законного представителя.
- 5.4.16 Не использовать самостоятельно, без разрешения Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой (за исключением аудиоустройств с персональными наушниками), а также расположенную в помещениях Клуба, не включать и не выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.
- 5.4.17 Не входить в служебные и прочие технические помещения, не регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Исполнителя.
- 5.4.18 Не проводить инструктаж другим Клиентам, не давать рекомендаций, консультаций на предмет занятий и/или тренировок другим Клиентам.
- 5.4.19 Не осуществлять предпринимательскую (коммерческую) деятельность на территории Клуба, в том числе, но не ограничиваясь: продажу товаров и услуг, в том числе персонального тренинга; распространение рекламной продукции; продажу и распространение спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств; распространение наркотиков, медицинских препаратов, запрещенных к свободному обороту веществ и препаратов. веществ. В случае ведения Клиентом незаконной предпринимательской деятельности, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Контракт путем направления уведомления за 1 (один) календарный день, а также сообщить об этом в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.20 При нарушении Клиентом п. 5.3.19. Контракта Исполнитель имеет право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с заявлением о ведении на территории Клуба незаконной коммерческой деятельности.
- 5.4.21 Не распространять и не употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, вещества, запрещенные к свободному обороту, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отказа от оказания Услуг и выдворения за пределы Клуба.

- 5.4.22 Покидая Клуб, освободить шкафчик и сейфовую ячейку от личных вещей, вернуть полученный во временное пользование ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Клиентом на время посещения клуба. Оставлять дверцу шкафчика в открытом состоянии при после окончания пребывания в Клубе.
- 5.4.23 Не приводить с собой детей старше 3 (трех) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.
- 5.4.24 Соблюдать медицинские противопоказания, назначенные его лечащим врачом, самостоятельно отслеживать соответствие личных противопоказаний перечню медицинских противопоказаний к физкультурно-оздоровительным занятиям приведенном в Правилах клуба.
- 5.4.25 Своевременно сообщать об изменении своих персональных данных, места жительства, контактного телефона и электронной почты.
- 5.4.26 На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами – сейфовыми-ячейками для хранения ценных вещей Клиента. Администрация Клуба ответственности за сохранность и целостность ценных вещей Клиентов, оставленных вне сейфовых ячеек, не несет.
- 5.4.27 Обеспечить сохранность браслетов/клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам. Не оставлять указанные средства без личного присмотра.
- 5.4.28 Соблюдать требования противопожарной безопасности, не проносить в фитнес-клуб горючие или взрывопожароопасные вещества, ядовитые вещества, огнестрельное или колющее оружие, боеприпасы, наркотические средства, психотропные вещества, радиоактивные предметы, любые иные предметы и материалы, которые могут быть опасны для здоровья или окружающей среды.
- 5.4.29 Предоставить Исполнителю справки из медицинского учреждения (врача) о возможности и допусках к посещению той или иной зоны Клуба, в случаях, когда такая обязанность предусматривается санитарными правилами РФ и другими нормативными актами.
- 5.4.30 При изменении системы доступа в фитнес-клуб или установлении новой системы контроля доступа – пройти новую (повторную) идентификацию, в том числе пройти повторное фотографирование, с соблюдением всех необходимых формальностей и по усмотрению Исполнителя получить обновленные клубную карту. При нарушении данного положения Клиентом клуба, Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом клуба за отсутствие возможности доступа Клиента клуба на территорию Клуба при отсутствии в момент посещения обновленной клубной карты (браслета), необходимой для прохода через систему идентификации.
- 5.4.31 Клиент обязуется посещать Клуб и пользоваться Услугами исключительно в соответствии с условиями приобретенного им Членства и/или Абонемент, в том числе с учетом установленных временных ограничений (например, «утренний», «дневной», «вечерний»), согласно информации, указанной в Прейскуранте и/или Мобильном приложении. В случае выявления факта нахождения Клиента в Клубе и/или попытки получения Услуг в период времени, не предусмотренный условиями его Членства и/или Абонемент Исполнитель имеет право: не допустить Клиента к получению Услуг (отказать в доступе) до наступления времени, разрешенного его Абонементом, без какой-либо компенсации, либо потребовать доплату за превышение времени пользования услугами в размере стоимости Разового посещения, определенного Прейскурантом.
- 5.4.32 Не передавать право на посещение Клуба другим лицам (уступать права по Контракту) без согласия Исполнителя. Владелец контракта/Клиент вправе переоформить (переуступить) право пользования Услугами по Членству и/или Абонементам третьему лицу в части неиспользованного периода действия Членства (клубной карты). Переоформление права пользования услугами Клуба возможно только при условии полной оплаты первоначальным

Владельцем контракта соответствующего Членства к моменту переоформления. Переоформление происходит на возмездной основе, согласно Прейскуранту Клуба на день переоформления и путем заполнения заявления на переоформление. Новый Владелец контракта оформляет Анкету – Заявление на присоединение к оферте (Приложение №3) на себя или Клиента. Право переоформления Клубной карты предоставляется Владельцу контракта и/или Клиенту не чаще 1 (одного) раза в период действия Членства. Переоформление акционных и подарочных видов Членства (в том числе клубных Членств по условиям продления) не производится.

5.4.33 Соблюдать сроки оплаты Услуг в рассрочку (по кредитному договору), в случаях, когда таковые применялись при оплате Услуг.

5.5. Клиент имеет право:

5.5.1 Пользоваться Услугами Исполнителя после внесения оплаты и/или аванса за Услуги и при отсутствии медицинских противопоказаний.

5.5.2 Воспользоваться опцией - **Стартовая персональная тренировка** с тренером включающей в себя: ознакомительную тренировку, инструктаж по технике безопасности и правильному использованию оборудования, консультацию по физической нагрузке, проводимой по предварительной записи и включенной в стоимость любого Членства (кроме Абонементов, включающих персональные тренировки и при продлении клубного Членства. Инструктаж по технике безопасности может быть пройден Клиентом отдельно от тренировки, либо может быть проведен посредством самостоятельного ознакомления Клиентом с правилами и техникой безопасности.

5.5.3 Самостоятельно заниматься в тренажерном зале, зале групповых программ (если в этот момент в них не проводятся групповые занятия или персональные тренировки), посещать бассейн. Участвовать в групповых программах согласно расписанию в специализированных залах.

5.5.4 Пользоваться Дополнительными услугами за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь: персональными тренировками под руководством тренеров Клуба, консультациями специалистов по фитнесу и другими услугами в соответствии с Прейскурантом на Дополнительные платные услуги. Для получения дополнительных услуг Клиент должен заранее подать заявку на рецепции/в отделе продаж и произвести соответствующую оплату.

5.5.5 Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Контрактом.

5.5.6 Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг. Направлять Исполнителю свои предложения и рекомендации по оказываемым Услугам

5.5.7 Пользоваться имуществом и оборудованием Клуба, необходимым для получения Услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.5.8 Воспользоваться правом временной приостановки получения Услуг (заморозкой) в течение срока действия Членства, включающего в себя данную опцию. Приостановка активируется по запросу Клиента (с помощью телефонного звонка, сообщения в мессенджер или личному обращению к администратору Клуба) и устанавливается с дня получения обращения. Срок и условия Заморозки устанавливается Исполнителем в условиях Контракта, отражается в Прейскуранте или иных приложениях и дополнениях к Контракту.

5.5.9 Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Клуба. В целях безопасности Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный личным вещам Клиента, в случае их использования во время занятий.

- 5.5.10 В случае утраты клубной карты (браслета) и/или ключа от шкафчика, сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Клубу предметов восстановить их при условии оплаты услуг по изготовлению новой согласно Прейскуранту.
- 5.5.11 Клиент вправе изменить тип клубной карты (абонемента) в период её действия исключительно в сторону расширения условий обслуживания (переход на более высокий тариф) с доплатой разницы в стоимости. Изменение клубной карты на тариф с меньшим объёмом услуг, ограничениями по времени посещения (в том числе дневные карты) либо с более низкой стоимостью не допускается. Возврат денежных средств в связи с изменением условий клубной карты на менее выгодные для Клуба не производится.
- 5.5.12 Отказаться от Услуг Исполнителя при этом оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Контракта, в том числе, но не ограничиваясь, комиссиями банков, комиссиями сервисов рассрочек и иных кредитных продуктов, комиссиями платежных сервисов, а также расходами: на оформление Контракта, изготовления Клубной карты, Замену Клубной карты, и другими расходами, связанными с исполнением Контракта. Порядок отказа от Услуг Исполнителя предусмотрен главой 8 настоящего Контракта.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Основных (Членства) и дополнительных Услуг, как разовых, так и по Абонементам, оказываемых Исполнителем, указывается в Прейскуранте (Приложение №2 к Контракту), размещаемом на Сайте и/или Мобильном приложении и/или размещенном в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Стоимость выбранного Клиентом Членства и состав Основных услуг, входящих в Членство и прочие условия устанавливается в Заявлении-акцепте Приложения №3,4 к Контракту.
- 6.2. Оплата Услуг Исполнителя производится Владелльцем контракта/Клиентом или уполномоченным им лицом путем осуществления 100% предварительной оплаты за: соответствующий вид Членства (вид клубной карты), Абонемент на дополнительные услуги, разовое занятие/посещение. Оплата осуществляется в срок не позднее первого посещения Клуба, либо в соответствии с условиями оплаты с помощью сервисов рассрочек, кредитных продуктов, в случаях, когда таковые были использованы для оплаты.
- 6.3. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях и может быть произведена безналичным платежом, платежом с использованием банковских карт, онлайн-платежом с использованием функционала Сайта или Мобильного приложения, с использованием сервисов рассрочек и банковских кредитных продуктов, с помощью предъявления подарочного сертификата, либо наличным платежом, в кассу Исполнителя на месте оказания Услуг, либо иными способами, не противоречащими положениям действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.4. При использовании подарочного сертификата, для его активации обладатель должен предоставить удостоверение личности и пройти процедуру оформления Клиента. Подарочный сертификаты имеют именной характер, переоформление подарочного сертификата оплачивается так же, как и переоформление Членства (клубной карты). Подарочный сертификат не может быть использован позднее даты, указанной в сертификате.
- 6.5. Подарочные сертификаты не подлежат обналичиванию, переоформлению и не конвертируются в денежные средства. Возврат денежных средств при отказе от Услуг Исполнителя, оплаченных с применением подарочного сертификата, осуществляется предъявителю сертификата.
- 6.6. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять индивидуальные ценовые условия Владелльцам контракта.
- 6.7. Подтверждением оплаты Услуг является кассовый чек или любой документ, подтверждающий оплату Владелльцем контракта и/или Клиентом, а также отметка в Мобильном приложении и/или учетном программном обеспечении Клуба.

6.8. При условии поступления на счет или в кассу Исполнителя денежных средств Контракт автоматически считается заключенным (акцептованным) и по нему происходит исполнение в установленный срок.

6.9. Приобретенное Клиентом Членство или Абонемент на Дополнительные услуги предоставляет право посещения исключительно того места оказания Услуг, в котором они были приобретены и которые указаны в платёжном документе, либо конкретное место оказания Услуг было определено Сторонами в условиях Членства.

6.10. Исполнитель вправе проводить по своему усмотрению акции, применять объемные скидки на отдельные Услуги, Членство, Абонементы, Клубные карты, комплексы Услуг. Условия участия в акциях и получения скидок публикуются на информационных стендах в помещении Клуба, а также на Сайте и/или в Мобильном приложении.

6.11. Услуги, не включенные в перечень Основных услуг, предоставляемых по условиям Членства, оплачиваются Владельцем контракта и/или Клиентом отдельно. Для оплаты дополнительных услуг Клиент может внести аванс, при оказании дополнительной платной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса. В случае невнесения оплаты за дополнительные платные услуги клуб вправе отказать Клиенту в оказании дополнительных услуг. Услуга по проведению персональных тренировок может быть оказана при наличии действующего Членства. При отсутствии действующего клубного членства, требуется доплата посещения клуба для проведения персональной тренировки в соответствии с действующим Прейскурантом.

6.12. Если Владелец контракта/Клиент клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из суммы внесенного аванса по Контракту, при этом, услуги в неоплаченном периоде не предоставляются.

6.13. Срок оказания Дополнительных услуг по Абонементам различного типа оговаривается в момент оплаты и/или указывается в Прейскуранте. Если сроки оказания Дополнительных услуг оканчиваются позже, чем сроки Членства, неиспользованные Дополнительные услуги (тренировки) переносятся на следующий период только при условии возобновления Членства в Клубе.

6.14. Настоящий Контракт является абонентским Контрактом с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации, что означает отсутствие у Владельца контракта/Клиента права требовать возврата стоимости оплаченных Услуг или продления срока его действия в случае, если Клиент не воспользовался предоставленным правом пользоваться Услугами Клуба (посещение Клуба) по не зависящим от Исполнителя причинам.

6.15. Основанием для возврата денежных средств за оплаченные, но не полученные Услуги является письменное заявление Владельца контракта/Клиента об отказе от Услуг Исполнителя и возврате денежных средств, направленное Исполнителю по электронной почте, по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя или письменному заявлению. Возврат денежных средств осуществляется в срок не более 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления и осуществляется в следующем порядке:

6.15.1. При обращении за возвратом денежных средств в случае досрочного расторжения Контракта по Членству с неограниченным количеством посещений сумма подлежащая возврату Владельцу контракта/Клиенту при отказе от Услуг Исполнителя, рассчитывается по формуле: $S=A-(B*C)$, где S – сумма возврата, A – стоимость Членства с неограниченным посещением, B – базовая стоимость одного месяца клубного членства (в соответствии с действующим Прейскурантом) без учета объёмной скидки предоставленной при единовременной оплате Абонемента, C – количество месяцев с момента активации.

6.15.2. Расчет суммы, подлежащей возврату, в случае досрочного расторжения Контракта по Членству с фиксированным количеством посещений, а также по Абонементам на Дополнительные услуги с фиксированным количеством коммерческих групповых

занятий (секций) и/или персональных занятий, или иных абонементов на другие дополнительные услуги с ограниченным сроком действия, сумма подлежащая возврату Владельцу контракта/Клиенту при отказе от Услуг Исполнителя, рассчитывается по формуле $S=A - (T \cdot P)$ где S – сумма возврата, A – стоимость Абонемента или Членства с фиксированным количеством посещений, T – количество использованных занятий/посещений/полученных Услуг, P – действующая стоимость Разового занятия/посещения/тренировки/услуги (по действующему на момент подачи заявления Прейскуранту) без учета объёмной скидки предоставленной при единовременной оплате Абонемента. Включенные в стоимость Абонемента: скидка за единовременную покупку, подарки, бонусы, акционные предложения, продление, увеличение сроков действия (дополнительны дни) и прочие опции в расчете не учитываются.

6.15.3. Дополнительно, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель имеет право удержать стоимость понесенных расходов, в случае если Клиент нанес Клубу исчисляемый материальный ущерб. Сумма ущерба рассчитывается с учетом конъюнктуры местного рынка.

6.16. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Клиентом без возражений в следующих случаях: в момент завершения самостоятельного посещения Клуба, завершения посещенного Клиентом группового занятия, либо неявки Клиента на оплаченную персональную тренировку и/или платное групповое занятие, либо окончания срока действия Клубной карты и/или Абонемента, если в течение срока действия Клубной карты Клиент не заявит об обратном в письменной форме.

6.17. Оплата Услуг за Клиента, не достигшего 14 лет и/или не имеющего согласия законного представителя для лиц с 14 до 18 лет, должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан младше 14-ти лет Исполнителем не принимаются.

6.18. Клиент вправе перенести или отменить запись (бронирование) на персональную тренировку и/или платное групповое занятие в срок не менее, чем за **6 (шесть) часов до начала тренировки/занятия**. В случае если отмена бронирования не произведена Клиентом в установленный срок и Клиент не явился на занятие/тренировку, Услуга по проведению занятия/тренировки считается оказанной, при этом количество оставшихся занятий в Абонемента уменьшается на одну, а предоплата за занятие (оплата бронирования занятия), если таковая вносилась, не возвращается в связи с возникновением у Исполнителя фактических затрат, связанных с организацией занятия и упущенной прибылью обусловленной невозможностью повторно осуществить продажу брони на соответствующее занятие другому Клиенту. Запись на персональную тренировку на текущий день производится только после согласования с Администрацией клуба.

6.19. Процедура отмены бронирования должна быть осуществлена Клиентом самостоятельно с использованием функционала Мобильного приложения, либо с помощью телефонного звонка в Клуб или сообщением в мессенджеры Клуба, в рабочие часы Исполнителя.

6.20. Услуга Заморозка при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Клиента не учитывается.

6.21. После окончания срока действия Членства (всех типов), окончания срока оказания Дополнительных Услуг как разовых, так и по Абонементам, имеющих определённые Прейскурантом сроки действия исчисляемые с момента Активации, происходит полное гашение неиспользованных услуг. Сумма денежных средств, а именно стоимость неиспользованных Клиентом Услуг, оставшихся после окончания срока действия Клубной карты, оплаченного абонемента на Дополнительные услуги возврату, не подлежит.

6.22. Ежемесячные акты сдачи-приемки оказанных Услуг не составляется Сторонами. Факт оказания Клиенту Клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует актирования (подтверждения актами

сдачи-приемки услуг) и считается свершившимся за период, обозначенный в обязательстве, если Клиент клуба не предоставит надлежащих доказательств о том, что Услуги не были оказаны, либо были оказаны не надлежащим образом.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Заключая Контракт, Клиент подтверждает, что он уведомлен о наличии медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий, с учетом информации, о которых самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности получения Услуг от Исполнителя, а также самостоятельно оценивает безопасность их получения для себя и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 7.2. Заключая Контракт, в силу п. 431.2. ГК РФ (заверение об обстоятельствах), представитель несовершеннолетнего подтверждает, что последний не имеет медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий. Законный представитель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья, представляемого им несовершеннолетнего.
- 7.3. В случае выявления в процессе оказания Услуг ранее не проявленных противопоказаний у несовершеннолетнего, его представитель обязуется сообщать об их наличии Исполнителю в письменной форме не позднее 3-х дней с момента их выявления. Исполнитель не несёт ответственности за возможные наступающие негативные последствия в случае, если последний не был уведомлен о выявленных противопоказаниях.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности:
 - 7.4.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Клиента возникший в результате нарушения Клиентом Правил посещения клуба, нарушения техники безопасности и порядка пользования оборудованием и инвентарем, отказа от прохождения инструктажа по технике безопасности, невыполнения требований предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе, невыполнения требований сотрудников Исполнителя связанных с порядком и правилами оказания Услуг и/или возникший по собственной неосторожности Клиента (п.5 ст.14 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300 «О защите прав потребителей»).
 - 7.4.2. За вред, причиненный жизни и здоровью Клиента возникший в результате непринятия им во внимание сведений о наличии медицинских противопоказаний к оказываемым Услугам, о которых он был извещен, а также неверной оценки степени риска, безопасности и пределах физической нагрузки как своих, так и представляемого им несовершеннолетнего.
 - 7.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, о котором Клиент не сообщил Исполнителю до оказания Услуг.
 - 7.4.4. За ценные вещи, оставленные Клиентом без присмотра в раздевалках и других помещениях Клуба, а также в карманах верхней одежды. Все найденные на территории Клуба хранятся в течение 1 (одного) месяца после прошествия данного срока невостребованные вещи утилизируются. В случае утраты вещей на территории Клуба, Клиент заполняет заявление об утрате установленной формы.
 - 7.4.5. За вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента клуба собственными действиями и/или бездействием Клиента во время самостоятельных занятий в Клубе.
 - 7.4.6. За любой возможный ущерб здоровью или имуществу Клиента, причиненный действиями или бездействием привлеченных третьих лиц, не являющихся работниками Исполнителя.
- 7.5. Во время пребывания в Клубе несовершеннолетнего младше 14-ти лет ответственность за его жизнь и здоровье несет законный представитель сопровождающий его. Исполнитель несет

ответственность за безопасность несовершеннолетнего во время его самостоятельного пребывания на специальном групповом занятии (в секции), пребывания в детской комнате, на персональной тренировке или в процессе оказания иной дополнительной услуги. Исполнитель не несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего в случае предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка, невыполнения рекомендаций сотрудников Клуба (тренеров, специалистов, администраторов и др.).

7.6. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю, его имуществу в результате умышленных и/или неосторожных действий как своих, так и представляемого им несовершеннолетнего лица в размере прямого действительного ущерба. В случае порчи имущества и инвентаря, утраты клубной карты, ключа от шкафчика, администрацией Клуба составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Клиентом и уполномоченными представителями Клуба. В случае отказа Клиента от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Клиента подписать Акт. Клиент согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Исполнитель вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Клиентом, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае несоответствия размера внесённых денежных средств величине ущерба, Клиент обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Контракту, по любому иску или претензии за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента, ограничивается размером фактического ущерба. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального вреда, как в течение срока действия настоящего Контракта, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ городскими службами коммунального хозяйства.

7.9. Временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для предъявления претензий по количеству и качеству оказанных услуг.

7.10. Законные представители несут полную ответственность за соблюдение несовершеннолетним Правил клуба, а также несут персональную ответственность за состояние их здоровья, за достоверность и полноту информации о возможных ограничениях и противопоказаниях.

7.11. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение настоящего Контракта в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.12. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, до обращения в суд сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

8. Срок действия Контракта. Порядок его расторжения

8.1. Контракт считается заключенным с даты Акцепта оферты и действует до окончания срока оказания Услуг (до окончания срока действия Членства и/или Абонемент), либо действует до момента посещения всех оплаченных занятий и услуг в соответствии с выбранным Абонементом на

дополнительные услуги, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. После наступления одного из указанных событий Контракт прекращает свое действие.

8.2. Продление срока Действия Контракта осуществляется автоматически при приобретении Клиентом (оплата Владелец контракта) нового Членства или Абонемента на дополнительные услуги или приобретения разового посещения или разовой услуги.

8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Контракта в следующих случаях:

8.3.1. При возникновении задолженности по оплате Услуг, в случае нарушения Владелец контракта/Клиентом порядка оплаты Услуг Исполнителя (в том числе если Клиент не производит очередной платеж по рассрочке) свыше 3 (Трех) дней. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия Членства/Абонемента исходя из фактической стоимости на день приобретения.

8.3.2. При совершении Клиентом действий прямо или косвенно подвергающих опасности его жизнь и здоровье, жизнь и здоровье представляемого им лица, а также жизнь и здоровье третьих лиц, находящихся в месте оказания Услуг.

8.3.3. Необеспечения Исполнителем Клиентом и/или Владелец контракта информацией, требуемой для выполнения Исполнителем своих обязательств, в том числе информацией о состоянии здоровья, а также при предоставлении Исполнителю недостоверных сведений о своем состоянии здоровья или состоянии здоровья представляемого им лица.

8.3.4. При создании Клиентом условий, препятствующих выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств.

8.3.5. При совершении Клиентом любого административного правонарушения или уголовного преступления в помещении Клуба, в отношении ее имущества, персонала, тренеров или иных Клиентов.

8.3.6. При систематическом – 2 (два) и более раз нарушении Клиентом Правил Клуба, не соблюдения правил техники безопасности и/или общепринятых этических норм поведения в общественных местах (включая, но не ограничиваясь, неуважительным отношением к другим Клиентам, персоналу Исполнителя).

8.3.7. При предоставлении недостоверных персональных данных, заведомо поддельных или подложных документов.

8.3.8. При нарушении Клиентом клуба целевого пользования услугами, в том числе и не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом консультационных услуг в области фитнеса, предпринимательской деятельности (в т.ч. оказание услуг персонального тренинга) на территории Клуба или иной деятельности направленной на получение Клиентом клуба выгоды; агитационных действий, проведение собраний, сбор пожертвований и иных действий противоречащих целям настоящего Контракта

8.3.9. При выявлении факта передачи и использования клубной карты (браслета) Клиента Клуба третьим лицом. При нарушении этого условия, Клиент обязан оплатить посещение Клуба посторонним лицом в размере стоимости разового посещения согласно Прейскуранта. Администрация в праве отказать в посещении третьему лицу, провести изъятие клубной карты /браслета, а также расторгнуть Контракт при выявлении факта передачи персональной клубной карты, браслета третьим лицам

8.3.10. В иных случаях, предусмотренных публичной офертой, Контрактом и законодательством Российской Федерации.

8.4. Отказ от исполнения Контракта по инициативе Исполнителя, в виду наступления обстоятельств, перечисленных в п. 8.3., происходит путем направления уведомления Клиенту, за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения настоящего Контракта. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному

периоду действия Членства исходя из фактической стоимости Членства на день приобретения (с учетом скидок), при расчете суммы возврата также не учитывается срок оказания Услуг, предоставленный Клиенту как подарочный, а также время Заморозки (приостановления действия Контракта).

8.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оформлении Контракта и продаже Услуг лицу, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что получение Услуг может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других Клиентов Клуба.

8.6. Отказ от Услуг Исполнителя по инициативе Владельца контракта и/или Клиента возможен только по предварительному письменному заявлению, направленному по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя, либо по почтовому адресу Исполнителя исключительно в течение срока действия Членства и/или Абонемента. Расторжение Контракта осуществляется путем подписания Соглашения о расторжении Контракта.

8.7. Датой прекращения обязательств Исполнителя перед Клиентом считается дата получения Исполнителем заявления(уведомления) об отказе от Услуг Исполнителя, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления о расторжении Контракта любым из способов, оговоренных в п. 11.3 настоящего Контракта, объем и количество не оказанных Услуг рассчитывается с момента получения Исполнителем заявления Клиента

8.8. Расторжение настоящего Контракта по инициативе Владельца контракта, производится с уведомлением Клиента если они являются разными лицами. Клиент после расторжения настоящего Контракта имеет право заключить новый Контракт на новый срок в соответствии с действующими тарифами на момент его заключения.

8.9. Отказ Владельца контракта и/или Клиента от Услуг Исполнителя и предъявление претензий за пределами срока действия Контракта не допускается.

8.10. В случае если отзыв акцепта настоящей оферты не был направлен Исполнителю, то Контракт считается действующим и обязывает Владельца контракта и/или Клиента соблюдать все условия данного Контракта и Правила Клуба.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций (электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжение), включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания в котором располагается Клуб, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, ремонтные и ремонтно-профилактические работы в здании, проведение реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшие невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д., при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Контракту. При этом такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащим образом заверенными справками или иными документами официальных органов.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по Контракту. Режим конфиденциальности распространяется на информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу при ее предоставлении другой Стороне.

10.2. К информации, признаваемой в соответствии с Контрактом конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации общедоступными.

10.3. За нарушение режима конфиденциальности по Контракту Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением, прямые убытки.

10.4. Информация о состоянии расчетов между Владельцем контракта, Клиентом и Исполнителем является конфиденциальной.

10.5. Положения настоящего раздела не распространяются на случаи, когда любая из Сторон по Контракту обязана разгласить конфиденциальную информацию компетентным органам, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Клиент, Владелец контракта и законный представитель несовершеннолетнего дают Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных лиц, интересы которых они представляют. Согласия оформляются отдельным документом при заключении настоящего Контракта.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Контракта не влечет за собой недействительность остальных положений Контракта.

11.3. Все предусмотренные настоящим Контрактом, а также законодательством Российской Федерации, персональные сообщения, уведомления, извещения, требования, акты, информирования и т.п. передаются Сторонами (доводятся до его сведения) одним или несколькими из нижеперечисленных способов, по выбору Исполнителя:

- путем направления SMS-сообщения, сообщения в интернет-мессенджерах, на контактный номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных Клиента, указанных им при регистрации в Клубе и/или Мобильном приложении;

- путем направления телефонограммы (совершения звонка) на контактный номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных Клиента при принятии оферты или и/или Мобильном приложении;

- путём вручения уполномоченному лицу под роспись;

- путём направления на адрес электронной почты (E-mail), указанный в регистрационных данных Клиента;

- путём направления пуш-уведомления в мобильном приложении (при его наличии);

- путём направления регистрируемого почтового отправления по почте по адресу местожительства (пребывания), адресу фактического проживания, места нахождения Стороны.

В случае изменения в период действия Контракта указанных выше контактных данных Клиента, о чём тот уведомил Исполнителя, информирование осуществляется по новым контактным данным.

Стороны считаются надлежаще извещёнными (уведомленными) в момент направления SMS-сообщения, сообщения в интернет-мессенджер; в момент направления телефонограммы (совершения звонка); в момент направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail); в момент вручения корреспонденции под роспись.

Сторона считается надлежаще извещённой (уведомленной) по истечении 7 (семи) дней с даты поступления регистрируемого почтового отправления в орган почтовой связи для получения корреспонденции.

Сторона также считается надлежаще извещённой(уведомленной) надлежащим образом, а корреспонденция считается доставленной, если:

- Сторона отказалась от получения корреспонденции;

- Сторона не явилась за получением корреспонденции в организацию почтовой связи;
- корреспонденция не вручена Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному адресу;
- средства связи Стороны недоступны (отключён, заблокирован, недоступен, не отвечает (длинные гудки) и пр. мобильный телефон; возвращается не доставленная корреспонденция, направленная по электронной почте (адрес не существует и пр.)

-корреспонденция по иным обстоятельствам, зависящим от адресата, не была ему вручена.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель

ИП Шарова Е.О. ИНН 503214076895, ОГРНИП 318505300156542,

Свидетельство № 483998627 от 22.11.2018 года, Банк АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593, р/с 40802810802470001826, к/с 30101810200000000593.

Адрес: 141421, МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Микояна, д.10, корпус 6, Семейный фитнес центр «CITY SPORT».

Тел: +7(499)404-00-66

Е-mail: citysport@list.ru