

Политика конфиденциальности интернет-сайта, социальной сети

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – «Политика конфиденциальности», «Политика») действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт, расположенный на доменном имени <https://citysportfitness.ru/> (далее по тексту «Интернет-сайт», «Сайт»), также на всех его страницах и поддоменах и страница в социальной сети, расположенная по адресу: https://t.me/citysport_fit , далее - Социальная сеть), могут получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов, размещенных на Сайте, в Социальной сети.

Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу <https://vk.com/citysportfitness> и в Социальной сети.

Оператор вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения на Сайте и/или в Социальной сети. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа. К отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Оператор персональных данных – **Индивидуальный предприниматель Шарова Екатерина Олеговна, 141421, МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Микояна, д.10, корпус 6, ИНН 503214076895, ОГРНИП 31850530015654 citysport@list.ru** (далее – Оператор) самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

1.4. Администрация – сотрудники либо привлеченные специалисты, уполномоченные на управление сайтом, Социальной сетью и действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту и Социальной сети посредством сети Интернет и использующее размещенные на Сайте и в Социальной сети ресурсы.

1.6. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.8. Веб-сайт Оператора использует файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты отправляют и сохраняют на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Затем эти файлы отправляются обратно на веб-сайты во

время следующего посещения веб-сайта Пользователем. Файлы cookie используются для запоминания действий и предпочтений Пользователя (например, учетных данных, выбранного языка, размера шрифта, других параметров изображения и т.д.) во избежание повторного ввода данных или выбора настроек при последующем посещении веб-сайта или веб-страниц Пользователем.

На Сайте, в Социальной сети используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта, Социальной сети; файлы, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;

- статистические или аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, в Социальной сети включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, которые получают Пользователи;

- технические файлы cookie: файлы cookie, которые собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, Социальной сетью, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

- функциональные файлы cookie: файлы cookie, которые позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта, Социальной сети;

- (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookie: файлы cookie, которые собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь переходит на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователей, на основе анализа информации, предоставленной о Пользователе.

1.9. Таким образом, файлы cookie используются для аутентификации и мониторинга сеанса, а также для хранения информации о действиях Пользователей, посещающих веб-сайт, и они могут содержать уникальный идентификационный код, позволяющий отслеживать историю просмотров пользователя на веб-сайте для статистических или рекламных целей.

1.10. При просмотре веб-сайта Пользователи могут получать файлы cookie на своем компьютере или мобильном устройстве с веб-сайтов или веб-серверов, отличных от тех, которые они посетили (так называемые сторонние файлы cookie). В некоторых случаях файлы cookie технически необходимы для работы веб-сайта, следовательно, без них невозможно выполнение некоторых операций.

1.11. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения веб-сайта Оператора в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

1.12. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

1.13. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

1.14. На сайте могут применяться веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя Сайта. Их использование необходимо для анализа действий Посетителей Сайта при работе с Сайтом путем доступа и использования файлов «cookie», хранящихся на устройстве Пользователя Сайта, для сбора статистики о работе самого Сайта, продуктов, утилит.

1.15. На сайте используются «cookie – контейнеры», которые содержат множественные значения. С помощью «cookie – контейнеров» уменьшается количество отдельных файлов cookie, обрабатываемых используемым Пользователем Сайта браузером, и обеспечивается повышенная производительность при загрузке страниц, в том числе их более быстрая загрузка. Кроме того, могут использоваться инструменты веб-аналитики как Администрацией Сайта и уполномоченных им лиц, так и третьих лиц, который позволяют собирать обезличенную информацию об

источниках трафика, посещаемости Сайта, оценивать эффективность рекламы и т.д. К таким системам могут относиться сервис Яндекс.Метрика, и др.

1.16. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» - ООО «ЯНДЕКС», Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16, предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

- Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies;

- Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

- Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет», Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет», Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/>

1.17. Пользователей уведомляют, что, если они не разрешат технические файлы cookie, они не смогут использовать веб-сайт, просматривать его контент и использовать соответствующие сервисы. Отключение файлов cookie может привести к недоступности или ненадлежащей работе определенных сервисов и функций веб-сайта, и Пользователи могут быть вынуждены изменить или повторно вручную вводить определенную информацию или предпочтения каждый раз, когда они посещают веб-сайт. Пользователь может заблокировать или удалить файлы cookie полностью или частично с использованием специфических функций браузера.

1.18. При использовании на Сайте онлайн-конструктора сайтов и/или систем управления контентом веб-проекта, Оператором, осуществляющим обработку персональных данных Пользователей, является **Индивидуальный предприниматель Шарова Е.О.** (передача персональных данных Пользователей третьим лицам не осуществляется).

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Пользователь обязан:

2.1.1. Предоставить актуальную, соответствующую действительности, информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, Социальной сетью.

2.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

2.2. Администрация обязана:

2.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

2.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычному для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

2.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Пользователи имеют право:

3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки;

3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

3.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

3.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

4.2. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователей и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Оператор получает персональные данные Пользователя через Сайт, Социальную сеть.

4.3. Базы данных информации, содержащей персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта, Социальной сети.

5.2. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима в целях: соблюдения норм законодательства РФ, выполнения правовых, бухгалтерских, налоговых обязательств, заключения, исполнения, изменения и прекращения соглашений и договоров оказания услуг с Пользователями, оплаты услуг, отправки по электронной почте рекламных сообщений, осуществление обратной связи, размещения вакансий, информирования посетителей сайта об уровне компетенций работников и лиц оказывающих услуги, статистика посещений сайта за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях: идентификация стороны в рамках соглашений, договоров, заявок и оплаты услуг с Оператором; исполнение Оператором соглашений и договоров; связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования веб-сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя; улучшение качества веб-сайта, удобство его использования; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, путем проставления галочки-согласия под формой сбора персональных данных, размещенной на интернет-сайте, в Социальной сети.

5.4. Категории персональных данных, которые Оператор собирает для достижения целей, указанных в пункте 5.2. Политики:

5.4.1. Имя;

5.4.2. Контактный телефон;

5.4.3. Адрес электронной почты;

5.4.4. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;

5.4.5. Информация поискового или рекламного запроса;

5.4.6. Сведения о приобретаемых услугах.

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.

5.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

5.7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Интернет-сайта, Социальной сети. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в Социальной сети.

5.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5.9. Интернет-сайт, Социальная сеть осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

5.10. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники. Также допускается сбор персональных данных неавтоматизированным способом.

6.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление ограниченному кругу лиц, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.4. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.5.1. Пользователи выразили согласие на такие действия;

6.5.2. Передача необходима для использования Пользователями определенных функций Интернет-Сайта, Социальной сети либо для исполнения определенного соглашения или договора;

6.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

6.5.5. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора;

6.5.6. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется:

6.6.1. ст. 24 Конституции РФ;

6.6.2. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.6.3. ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6.6.4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.6.5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

6.6.6. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.6.7. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

6.9. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

6.10. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором на условиях, указанных в настоящей Политике любым из доступных способов:

6.10.1. в случае обработки персональных данных автоматизированным способом, уничтожение допускается путем стирания из базы данных, форматирования носителя или путем механического повреждения жестких дисков.

6.10.2. в случае обработки персональных данных неавтоматизированным способом, уничтожение допускается путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения и т.п.

6.11. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя.

6.12. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке и размещена на Сайте/в Социальной сети. Политика в новой редакции вступает в силу с момента опубликования.

6.13. Использование Пользователем Сайта, Социальной сети подразумевает его согласие с изложенными пунктами настоящей Политики.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

9.1. База данных информации, содержащая персональные данные Пользователей - граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.3 Политики или на адрес электронной почты Оператора. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».