**Памятка для клиентов, пользующихся услугами персонального тренинга в Фитнес Клубе CITY SPORT.**

**Настоящие правила поведения направлены на обеспечение безопасности пребывания посетителей**

Услуги персонального тренинга являются дополнительными и не входят в стоимость клубной карты. Персональная тренировка может проводиться только инструктором Клуба. Клиенту запрещено проводить персональные тренировки для других членов клуба.

• Длительность персональной тренировки может составлять до 60 минут.

• Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором.

• В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается.

• Персональная тренировка проводится только на условиях полной предоплаты.

Для проведения ПТ клиенту необходимо обратиться на рецепцию клуба для оплаты или списания ПТ. После чего клиент получает на руки предчек, на котором ставит свою подпись, и администратор рецепции заверяет данный предчек печатью. Данный предчек клиент обязан передать персональному тренеру до начала тренировки. В случае отсутствия предчека тренировка не может быть проведена.

• Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем за 6 часов до её начала. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего инструктора или администратора рецепции Клуба. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованная персональная тренировка считается использованной, и ее оплата возврату не подлежит.

• Все виды блоков ПТ имеют свой срок действия в зависимости от типа и хранятся на рецепции Клуба и в электронном виде в базе данных клубной программы.

**Срок действия блоков тренировок:**

4 персональных тренировок – 30 дней с момента посещения первой ПТ,

8 персональных тренировок – 45 дней с момента посещения первой ПТ,

16 персональных тренировок – 60 дней с момента посещения первой ПТ.

• После окончания срока действия блока ПТ неизрасходованные тренировки аннулируются, и стоимость неиспользованных тренировок возврату не подлежит.

• Персональные тренировки проводятся только после оплаты. Проведение инструктором неоплаченной предварительно тренировки не допускается. В случае отсутствия оплаты персональной тренировки инструктор имеет право отказать в её проведении, несмотря на уже достигнутую договоренность.

• Информацию по использованным персональным тренировкам Вы можете получить на рецепции Клуба.

Желаем Вам продуктивных тренировок!