**Правила пребывания в Детском Клубе**

1. Дети могут находиться на территории Детского Клуба ежедневно с 10.00 до 22.00. Посещение в другое время осуществляется только по предварительной записи и за дополнительную плату в соответствии с действующим прайс-листом. Резервирование времени до или после работы детского клуба осуществляется на рецепции за 24 часа до желаемого времени.
2. При посещении детской комнаты, родители либо уполномоченные ими лица, должны лично привести ребенка в детскую комнату, поставив время прихода и подпись в журнале учета посещаемости. В течение всего времени пребывания ребенка в детской комнате, на групповых занятиях, в момент проведения персональной тренировки, один из родителей либо уполномоченное ими лицо, должны физически находиться в клубе. Непрерывное время нахождения ребенка на территории детской комнаты не должно превышать 3 часа.
3. За непрерывное нахождение ребенка на территории детской комнаты более трех часов взимается дополнительная плата в соответствии с действующим прейскурантом. Перерывом считается время отсутствия ребенка в детской комнаты от 60 минут и более.
4. При подозрении на наличие у ребенка острого, хронического инфекционного и/или кожного заболевания, посещение детского клуба строго запрещено. При несоблюдении данного правила клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения клуба до полного выздоровления.
5. Во избежание распространения заболеваний среди детей в клубе, необходимо воздержаться от посещения детского клуба при следующих симптомах:
* у ребенка насморк, кашель и болит горло;
* у ребенка расстройства желудка и тошнота;
* у ребенка сыпь и другие симптомы, которые могут негативно сказаться на здоровье других детей.
1. При несоответствующем поведении ребенка (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители (уполномоченные лица, няня) обязаны забрать ребенка из клуба.
2. Родителям (уполномоченным лицам, няням) запрещено вмешиваться в процесс занятий, которые проводятся сотрудниками и педагогами детского клуба, а так же требовать изменения формата уроков и групповых направлений.
3. Приносить продукты питания в детский клуб запрещено, прием пищи осуществляется на территории фитнес бара. Рекомендуется оставлять питьевую воду для ребенка на время нахождения в Детском клубе в индивидуальной посуде.
4. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории детского клуба.
5. К посещению детского клуба допускаются дети от трех до двенадцати лет. Обязательным условием пребывания детей до трех лет в детском клубе является нахождение родителей или уполномоченного лица старше 18 лет на территории фитнес клуба «City Sport». Возможность нахождения в детском клубе детей до трех лет без присутствия родителей или уполномоченного лица предварительно согласовывается с педагогом и оплачивается по действующему прайс-листу.
6. Ежедневно в Детском Клубе проводится кварцевание помещения (СанПиН 2.4.1.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях"). На время проведения данной процедуры (около 30 минут) детский клуб полностью закрывается и не функционирует.
7. Во время нахождения ребенка в детском клубе родители или уполномоченное лицо должны находиться в зоне доступа мобильной связи и оперативно ответить на звонок представителя клуба.
8. При возникновении непредвиденной ситуации, Педагог Детского Клуба имеет право передать ребенка родителям или законному представителю раньше оговоренного времени. При этом оплаченные за услуги детского клуба денежные средства возврату не подлежат.
9. Пребывание в детском клубе на коммерческой основе оплачивается в соответствии с действующим прайс-листом и имеет почасовую тарификацию. Каждый последующий час, начиная с десятой минуты, оплачивается как полный час.